

Policy Kvalitet

Policy

Dokument-ID

N1-10

Datum

2024-04-25

1 Bakgrund och syfte

Projektstabens verksamhet ska präglas av begreppet god kvalitet där vi genom att vara lyhörda för samhällets, beställarnas och våra samarbetspartners krav och förväntningar, och där vi levererar de tjänster som kunden vill ha i rätt tid, till rätt kvalitet och till överenskommen kostnad.

Vår kvalitetspolicy är grundläggande i vårt arbete för att ständigt förbättra vår leverans och genomförandet av det, och detta ska uppnås genom att all personal i företagets samtliga led samverkar, har strukturerade rutiner och metoder, samt har ett stort yrkeskunnande och ansvarskännande.

2 Utveckling av metoder, material, verktyg

Vi arbetar löpande med utveckling av metoder, material, verktyg och administrativa rutiner m.m. för att uppfylla både våra egna uppsatta kvalitetsmål, samt att bistå koncernen att arbeta med kvalitetsrutiner.

För att uppfylla vår kvalitetspolicy innebär det att:

- Kvalitetspolicyn ska vara känd av alla medarbetare
- Vi säkerställer efterlevnad av lagar, förordningar, föreskrifter och andra regelverk såsom de ställs på oss och våra bolag i hela koncernen
- Vi genom erfarenhetsåterföring, utbildning och nytänkande ständigt förbättrar vårt arbetssätt
- Vi i allt vad vi gör är professionella, engagerade och målfokuserade
- Vi ökar kompetensen hos våra medarbetare genom utbildning samt medarbetarutveckling där medarbetaren själv sätter personliga utvecklingsmål
- Vi bidra till ett hållbart samhälle genom att uppfylla det ansvar vi har beträffande hälsa och säkerhet.
- Inspirera och påverka entreprenörer, leverantörer och konsulter att arbeta i enlighet med vår policy

3 Årliga kvalitetsmål

Projektstaben fastställer kvalitetsmål årligen, och detta görs genom att utvärdera hur de befintliga målen uppnåtts, behov av förbättringar, och om vilka mål som är aktuella framledes.